

**ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**Орган инспекции**  
**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**  
**«Центр гигиены и эпидемиологии в Владимирской области»**

Руководство Органа инспекции проводит политику в области качества, направленную на достижение и поддержание стабильности деятельности ОИ, компетентности, достоверности результатов инспекций на основе соблюдения требований критериев аккредитации и стандарта ISO/IEC 17020:2012 (ГОСТ ISO/IEC 17020-2012).

Руководство ОИ обеспечивает качество проведения инспекционной деятельности в соответствии с установленными системой менеджмента правилами, и имеет стремления максимально удовлетворять требования заявителя.

Руководство ОИ гарантирует доведение до каждого сотрудника требований Руководства по качеству, всех положений, процедур, методов системы качества, а также их адекватное понимание и исполнение всеми сотрудниками.

Руководство способствует постоянному профессиональному росту персонала путем систематического обучения и берет на себя ответственность за обеспечение ресурсами для осуществления исследований в утвержденной области аккредитации.

Руководство ОИ стремится к постоянному улучшению своей системы управления, повышению ее результативности и эффективности.

**Руководством ОИ определены следующие цели:**

1. Обеспечение проведения инспекций в соответствии с требованиями, установленными в нормативных методических документах;
2. Обеспечение законности, объективности, независимости, стабильности и беспристрастности при проведении работ по инспекционной деятельности;
3. Подтверждение компетентности ОИ на национальном уровне в утвержденной области аккредитации;
4. Высокое качество взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью менеджмента;
5. Обеспечение гарантии соблюдения принятой и документированной системы менеджмента качества;
6. Обеспечение инспекционной деятельности для целей реализации функций государственного надзора, путем расширения области своей деятельности, освоения и внедрения в практику работы новых методов (методик) испытаний и признания результатов инспекций.

**Для достижения этих целей руководство ОИ ставит перед персоналом следующие задачи в области качества:**

- вопросы качества считать приоритетными;
- соблюдать требования стандарта ISO/IEC 17020:2012 (ГОСТ ISO/IEC 17020-2012) и Критериев аккредитации;
- проводить систематический анализ и оценку эффективности системы менеджмента качества, совершенствовать и повышать результативность системы менеджмента качества и на этой основе определять стратегию в области качества;
- поддерживать обратную связь с заявителем о качестве оказанных услуг и нарабатывать долгосрочные партнерские отношения;
- создавать условия по развитию материально-технической базы;
- создавать условия для профессионального роста, повышения квалификации и компетентности сотрудников, определять полномочия и ответственность персонала;
- управлять угрозам и рисками в соответствии с действующей документацией системы менеджмента ОИ.

Главный врач  
Руководитель Органа инспекции

  
/Булагов М.В.  
/Филагов Р.А.

09.10.23  
09.10.23

