

15 марта 2019 г. будет отмечаться Всемирный день прав потребителей. В этом году он пройдет под девизом «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

Объективным драйвером роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и активное использование новых технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом. Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и не раскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков, поэтому цифровые технологии уже третий год подряд формируют тематику Всемирного дня прав потребителей.

В настоящее время цифровые технологии изменили характер многих услуг, так как встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров, а также используется при оказании различных возмездных услуг. По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка у граждан возникают новые социально экономические возможности. Однако будущее успешное развитие цифровой экономики возможно только при условии, что все используемые в данной сфере технологии будут не только общедоступны, но и защищены от мошенничества, злоупотреблений и технических ошибок.

Потребители все чаще стали использовать в своей жизни такие возможности, как оплата услуг и товаров онлайн, настройку автоплатежей на оплату услуг ЖКХ, мобильной связи и Интернета. Все большую популярность набирает реализация товаров посредством сети интернет.

Как защитить себя от мошенничества? Как защитить свои права потребителя? На эти вопросы ответят специалисты Консультационного центра по защите прав потребителей.

Мероприятия Всемирного дня прав потребителей предусматривают традиционные формы работы, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения.

Для консультаций можно обращаться по телефону (4922) 53-57-28

15 марта будет организована «горячая линия» согласно тематике Всемирного дня потребителей- «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

Телефон «горячей линии» (4922) 53-57-28

Звонки будут приниматься с 10-00 до 12-00