

Основной целью создания консультационного центра явилась необходимость повышения уровня потребительской и правовой грамотности населения и развитие на ее основе института самозащиты права. Консультационный центр относится к региональному уровню системы информирования и консультирования потребителей в Российской Федерации.

Консультационный центр оказывает юридическую помощь гражданам по следующим вопросам потребительского законодательства:

- продажа непродовольственных и продовольственных товаров;
- услуги: финансовые, бытовые, коммунальные, туристские, медицинские, образовательные, строительство жилья и др.);
- составление исков, претензий, иных документов, направленных на защиту прав потребителей;

Кроме того, в отделе разработана инфотека (библиотека потребителя) по различным темам. Потребители могут ознакомиться с нормативно-правовыми документами (законы, ГОСТы и др.), материалами СМИ, практическими советами потребителей, методическими рекомендациями и другой полезной информацией.

## **ИНФОРМАЦИЯ ПО ИНФОТЕКЕ**

**ТОВАРЫ:** технически-сложные товары; парфюмерно-косметические товары; изделия из драгоценных металлов; как выбрать пластиковые окна; покупаем сотовый телефон; продукты питания; выбираем обувь; выбираем мебель.

**УСЛУГИ:** бытовые услуги; услуги ЖКХ; медицинские услуги; образовательные услуги; туристские услуги; строительство жилья; финансовые услуги; гостиничные услуги; услуги связи; транспортные услуги.

В Консультационном центре граждане могут ознакомиться с полезной литературой (книги, нормативно-правовые документы, журналы), а также получить памятки (брошюры) по интересующим вопросам.

Кроме того, Вы можете получить консультации по вопросам потребительского законодательства по телефону 8(4922) 53-57-28 и отправив письмо по адресу электронной почты [consult\\_gsen@vladses.vladinfo.ru](mailto:consult_gsen@vladses.vladinfo.ru) .